

Chères Pommeusiennes, Chers Pommeusiens,



Sensibilisés aux problèmes de connexions internet de nombreux habitants, les membres du Conseil Municipal se joignent à moi pour vous proposer de remplir ce formulaire de réclamation, afin de faire remonter les dysfonctionnements rencontrés aux services concernés.

Une fois rempli, vous pouvez le déposer en Mairie ou nous l'envoyer à l'adresse mail suivante :

fibre@pommeuse.fr

Un formulaire en ligne est également disponible à l'adresse :

<https://forms.office.com/e/T1XMSKHTUa>

Dès la réception des formulaires de réclamation, je les transmettrai aux différents responsables fibre, lors d'une réunion en Mairie qui se déroulera en avril 2024.

Je compte sur votre participation !

Le maire Christophe DE CLERCK

Formulaire de réclamation
Concernant un dysfonctionnement d'une ou
de plusieurs installations fibre sur la
Commune

Je soussigné, (Nom, Prénom)

Adresse

Téléphone Portable et de domicile.....

Opérateur Fibre et numéro de box internet.....

Objet(s) de votre réclamation :

Veillez apporter quelques éléments sur la gêne occasionnée, en quelques lignes

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Avez-vous déjà pris contact avec votre opérateur ? OUI / NON

Si OUI, veuillez préciser par quels moyens (lettre, téléphone) et à quelle occasion (date) :

.....
.....

Quelles sont les réponses apportées ?

.....
.....
.....
.....